

Согласовано

Председатель первичной профсоюзной
организации ГБУЗ НО «Воротынская
центральная районная больница»

 В.С. Костюк

« 23 » марта 2023г.

Утверждаю

Главный врач
ГБУЗ НО «Воротынская
центральная районная больница»

 С.В. Захарова

« 23 » марта 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ВОРОТЫНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке организации предоставления платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Воротынская центральная районная больница» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом ГБУЗ НО «Воротынская центральная районная больница» (далее - Учреждение), с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- "потребитель" - физическое лицо (гражданин), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Воротынская центральная районная больница» (далее - Учреждение).

1.3. Учреждение вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дополнительных бытовых и сервисных услуг, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги, в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.4. За плату при оказании медицинской помощи в стационаре предоставляются:

- лекарственные средства, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи (далее - Перечень);

- при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в данный Перечень;

- расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств).

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в рамках договоров о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами или организациями в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, медицинских и иных услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, и финансируемых за счет средств граждан, организаций, добровольного медицинского страхования и иных источников по инициативе гражданина.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.7. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

В медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств бюджетов и внебюджетных фондов в данном Учреждении.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении.

В договоре о предоставлении платных медицинских услуг должны быть обозначены условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

- полного выполнения Учреждением плановых показателей по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;

- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;

- наличия лицензии, выданной Учреждению в установленном порядке, на соответствующие виды медицинской деятельности;

- наличия разрешения на предоставление платных медицинских услуг, выданного уполномоченным органом.

2.2. Учреждение оказывает платные медицинские услуги населению по специальному разрешению соответствующего органа управления здравоохранением. В отношении областных государственных учреждений здравоохранения разрешение выдается министерством здравоохранения Нижегородской области.

2.3. Порядок выдачи разрешения для областных государственных учреждений здравоохранения утверждается министерством здравоохранения Нижегородской области.

2.4. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому (в рамках перечня лицензированных видов помощи).

2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

2.7. Учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг получить его письменное согласие, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.8. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

2.9. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.0. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.2. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Минэкономки России 6 декабря 1995 года N СИ-484/7-982, и Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Министерством Здравоохранения РФ от 13 октября 2017 года № 804-н.

3.3. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен отражается в Прейскуранте цен и утверждается главным врачом Учреждения.

3.4. Учреждение вправе производить изменение цен с учетом коэффициента-дефлятора или иного коэффициента, учитывающего изменение потребительских цен на товары (работы, услуги).

3.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики Учреждением должна быть предоставлена информация о состоянии его

здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения. Учреждение должно предоставить пациенту возможность ознакомиться со стандартами оказываемой медицинской помощи.

4.3. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области.

4.4. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан полной и достоверной информацией:

- о режиме работы Учреждения и времени оказания платных медицинских услуг;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о телефонах и адресах органов, осуществляющих контроль за оказанием платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- о перечне заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой жителям области бесплатно, за счет бюджетов всех уровней, средств обязательного медицинского страхования и других поступлений в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

4.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

4.6. Учреждение при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязано по требованию уполномоченных органов или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.7. За оказание и качество оказания платных медицинских услуг руководитель Учреждения несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Учреждений.

5.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" контроль за предоставлением платных медицинских услуг в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения Учреждением обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к услугам;
- выдачу Учреждению в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям, и информирование об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

5.3. При выявлении по жалобе потребителя ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

5.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение Учреждения несут административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы РФ, утвержденной приказом Минфина России от 28.12.2010 N 191н, и иными нормативными документами.

6.2. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг, являются средства организаций, личные средства граждан, иные разрешенные законодательством источники.

6.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением, согласно утверждаемому плану финансово-хозяйственной деятельности государственного учреждения за счет внебюджетных средств, уточняемый в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов, и т.д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

6.4. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в кредитных организациях; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевых счетах Учреждения, открытых в Министерстве финансов Нижегородской области.

6.5. Расходы Учреждения, связанные с оказанием платных медицинских услуг, должны компенсироваться из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, строго по фактическому размеру произведенных расходов.

6.6. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие

отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения.

6.7. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Учреждения.

7. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу Учреждение применяет контрольно-кассовую машину, зарегистрированную в инспекции Федеральной налоговой службы Российской Федерации.

7.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должно использовать форму квитанции, утвержденную письмом Министерства финансов Российской Федерации от 22.08.2008 «О порядке утверждения форм бланков строгой отчетности», которая является документом строгой отчетности.

7.3. Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.